

# VAISALA

## 全生命周期服务

面向仪表

# 全方位的客户服务

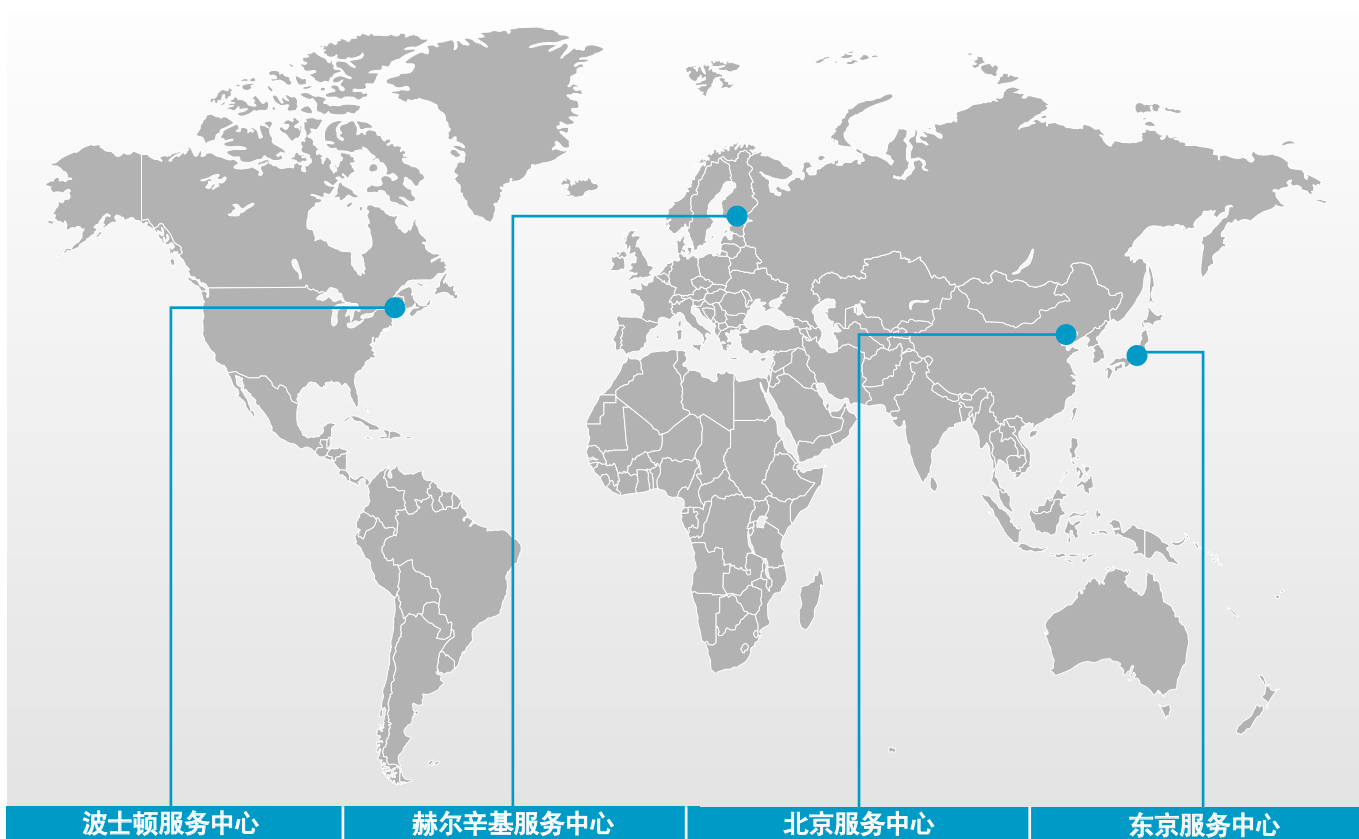
作为设备和系统制造商，维萨拉致力于为用户提供贯穿产品全生命周期的完善服务。



## 我们的服务遍及全球

- 四大服务中心 • 全球技术支持 • 现场服务

各服务中心均配有已获得世界一流认可机构认可的实验室。



中国认可  
国际互认  
校准  
CALIBRATION  
CNAS L10243



陕西威瑞仪器仪表有限公司 生产代理销售：实验检测设备 气象科学仪器设备

Tel:029-88186182 Web:www.xavery.cn Email:sxvery@163.com

## 校准服务

通过维萨拉服务中心对仪表进行校准, 是确保设备保持原始性能和精度的最佳方法。在仪表的整个生命周期中, 您随时可以联系我们获取不同类型的校准服务。



**标准校准——与新仪表一致的原始工厂校准**

符合 ISO 9001 标准要求

维萨拉预定义校准点



**认可校准——为受监管行业  
和标准表提供的特殊校准**

符合 ISO/IEC 17025  
(亦 CNAS-CL01) 标准要求

维萨拉预定义或用户自定义校准点均可



**定制化校准——符合用户个性需求的定制校准**

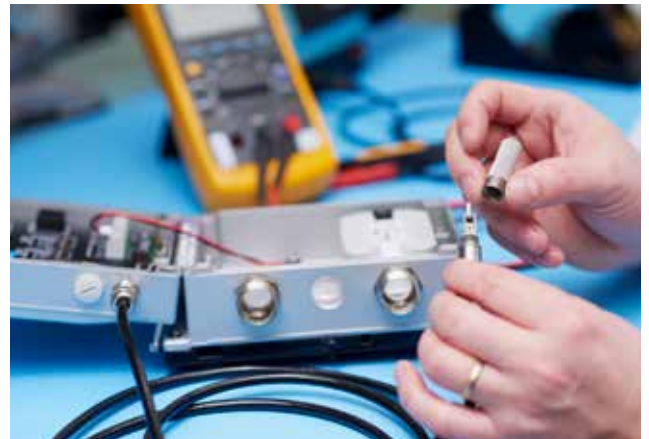
符合 ISO 9001 标准要求

用户自定义校准点

### 远不只是校准

我们的校准服务内容包括:

- 仪表功能检测
- 可溯源的校准
- 根据需要对仪表进行调整以保证精度
- 根据需要更换过滤器
- 出具校准证书  
(适用时同时包含调整前及调整后校准结果)
- 提供服务报告
- 更新校准到期日期



访问 [www.vaisala.com/calibration](http://www.vaisala.com/calibration) 了解更多信息

## 长期校准计划 (Calibration Care 协议)

我们的长期校准协议 (Calibration CARE) 可为您提供有计划的多年校准服务, 帮助您以最便捷、经济的方式确保仪表长期保持高精度。



用户收益	CARE 协议
一份协议 满足多年校准需求	✓
锁定最优价格 费用透明	✓
维萨拉承担往返运费 节约成本	✓
高优先级服务 快速交付	✓
流程简洁 轻松邮寄即可完成	✓

### 选择以下内容定制您的 CARE 协议

- 1 校准**
  - 标准校准 (ISO 9001)
  - 认可校准 (ISO/IEC 17025、CNAS-CL01)
- 2 年度校准次数**
  - 三次及以上
- 3 协议期限**
  - 三年或更长
- 4 付款方式**
  - 100% 预付
  - 按年度付款和开票

### 校准服务流程



1. 访问维萨拉在线门户填写服务单。



2. 通过约定的方式将您的仪表免费邮寄至维萨拉服务中心。



3. 服务中心优先处理订单、校准仪表。



4. 服务完成后, 设备与校准证书和服务报告一同寄回。



## 延长质保服务

对于属于工厂质保范围的故障情况，提供延长保修年限的服务：

- 在标准保修期基础上可再额外获得不超过五年的延保
- 享受保修流程带来的便捷高效服务



## 培训服务

根据客户需求提供培训服务，保障高效准确测量。

请与我们联系以获得有关产品和系统操作、测量程序和维护工作的培训服务。



## 维修及设备维护

当仪表需要修理或更换零部件时，您可选择我们的维修服务：

- 维修价格相对固定
- 使用原装零件 由专业人员进行操作
- 校准并调整仪表 确保满足原有技术规范





## 仪表升级替换服务

即便顶级的测量仪表也终有一日需要进行整体换新。我们的仪表升级替换服务提供：

- 将已停产的仪表升级替换为最新款式
- 针对部分型号提供优惠替换价格

仪表升级替换服务仅对部分型号的仪表适用。



## 技术支持

我们致力于为您提供贯穿产品生命周期的全球技术支持服务：

- 远程支持
- 由维萨拉专家提供帮助
- 快速响应
- 全天候多样化联系渠道
- 根据要求提供现场支持

## 有关校准的常见问题

### 校准为何重要？

- 电子元件和传感器随着时间的推移都会自然产生漂移。
- 确认仪表的准确性并在需要进行调整十分重要。
- 内外部质量标准通常包含对校准证书的要求。

### 校准 vs. 调整

- 校准是指将被检仪表与参考标准表的输出值进行比对，并仅报告结果（即此过程不对被检表的漂移或偏差进行修正）。
- 调整是指修正被检表的输出，使其与参考标准表的输出相符，即修正偏差。

### 应当多久校准一次？

- 常见的校准间隔是 12 个月，实际间隔应根据您对仪表准确度的需求、具体操作使用环境以及您的质量管理体系要求而定。

## 为何选择维萨拉的服务?

作为制造商,我们能够为您提供最完善的服务。我们的服务与技术支持团队拥有超过100名专业工程师,确保满足最严苛的质量标准与审计要求。我们的服务范围遍及全球,利用多样化物流保障快速交付。您只需选择适合您的服务方式,其余一切请放心交由我们负责。

### 我们的优势

- ✓ 制造商原厂服务 保障最佳精度和性能
- ✓ 服务价格透明 条款清晰
- ✓ 全程使用原装零件和原厂操作程序
- ✓ 服务速度快 下单至交付周期短
- ✓ 为所有服务提供保修
- ✓ 一站式服务 保障各类设备全生命周期需求

## 如何订购我们的服务?

### 在线填写服务订单 反馈服务需求

- 全天候开放 随时填写并提交
- 服务专员将于1个工作日内回复并提供服务指南
- 维萨拉在线订单入口: [Vaisala Service Order Form](#)

### 联系我们的本地服务团队

- 我们的专家乐于解答您的任何问题
- 根据您的特定需求进行报价 快速响应
- 请通过以下方式与我们联系:

服务热线: 400 810 0125  
服务邮箱: [customer.service@vaisala.com](mailto:customer.service@vaisala.com)  
支持页面: [www.vaisala.com/support](http://www.vaisala.com/support)



Ref. B211433ZH-H ©Vaisala 2019

本资料受版权保护，维萨拉及其合作伙伴保留所有版权，保留所有权利。所有徽标和/或产品名称均为维萨拉或其单独合作伙伴的商标。未经维萨拉事先书面同意，严禁以任何形式复制、转让、分发或存储本手册中的信息。所有规格（包括技术规格）如有变更，恕不另行通知。

陕西威瑞仪器仪表有限公司 生产代理销售：实验检测设备 气象科学仪器设备

Tel: 029-88186182 Web: www.xavery.cn Email: sxvery@163.com